

## واحد خدمات پس از فروش شرکت دنتوس

### الزامات اخلاقی و تعهدات کاری نمایندگان خدمات پس از فروش شرکت دنتوس

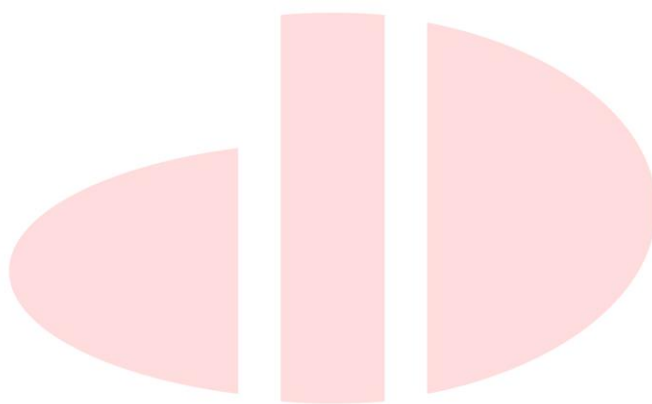
- 1- ارائه مشاوره لازم در خصوص آماده نمودن زیر ساخت محل نصب دستگاه ها
- 2- پیگیری و اقدام لازم در خصوص نصب و راه اندازی دستگاه ها و آموزش کامل نحوه استفاده و سرویس و نظافت دوره ای به خریدار یا نماینده وی (کاربر محصول)
- 3- اطلاع رسانی مشخصات دستگاه نصب شده به شرکت حداکثر یک هفته پس از نصب و تحویل به منظور فعال سازی گارانتی
- 4- دریافت هزینه نصب و گارانتی دستگاه ها طبق تعرفه شرکت
- 5- انجام خدمات سرویس، تعمیر و تعویض قطعات دستگاه ها در طول زمان گارانتی طبق شرایط مندرج در کارت گارانتی دستگاه شامل بررسی و پیگیری مشکل، اطلاع رسانی به شرکت، درخواست قطعات لازم، پیگیری ارسال قطعات از شرکت و رفع مشکل تا پایان مدت زمان گارانتی بدون دریافت هزینه
- تبصره 1: پیگیری و بررسی مشکل از زمان تماس مشتری تا اقدام حداکثر ظرف مدت 24 ساعت داخل شهر و ظرف مدت 48 ساعت در سطح استان انجام شود.
- تبصره 2: در طول مدت زمان گارانتی تنها هزینه ایاب و ذهاب تکنسین و هزینه ارسال و عودت قطعات از مشتری اخذ می گردد.
- 6- ارسال قطعات معیوب تعویض شده با ذکر کامل مشکل، نوع خرابی و مشخصات کامل دستگاه مورد نظر
- 7- ارائه خدمات پس از فروش سریع شامل گارانتی، سرویس و تعمیر کلیه دستگاه های دنتوس در سطح استان تحت نمایندگی
- 8- انجام خدمات فنی و فروش قطعات بر اساس تعرفه شرکت
- 9- دارا بودن نهایت حسن اخلاق، روحیه مشتری مداری و کسب رضایت مشتری
- 10- ارائه گزارشات سرویس و تعمیرات دوره ای محصول به شرکت
- 11- اولویت بندی ارائه خدمات در صورت بروز مشکل در موقعیت های خاص و اورژانسی
- 12- دریافت حق نصب و راه اندازی طبق تعرفه شرکت و هزینه های ایاب و ذهاب طبق عرف معمول و منصفانه حتی الامکان با ارائه صورت حساب مربوطه
- 13- در صورتی که از طرف نماینده شرکت دنتوس نصب و راه اندازی به تکنسین دیگری واگذار گردد کلیه مسؤولیت آن به عهده واگذار کننده میباشد.
- 14- نماینده شرکت موظف است اسامی تکنسین های نصاب خود را به واحد خدمات پس از فروش شرکت دنتوس اعلام نماید.

تایید و امضاء نماینده

## بسمه تعالی

اینجانب ..... نماینده رسمی شرکت دنتوس  
در شهرستان ..... استان ..... متعهد می گردم تمامی الزامات اخلاقی، تعهد کاری، گارانتی و خدمات پس از فروش  
این شرکت را که به من ابلاغ و مورد تأیید می باشد کاملاً رعایت نموده و بعنوان تضمین حسن اجرای صحیح این تعهدات یک  
فقره چک بانک ..... به شماره ..... و مبلغ ..... به شرکت دنتوس تحویل داده و شرکت  
مجاز می باشد در صورت عدم اجراء آن ضمن فسخ نمایندگی مبلغ زیان کرد و خسارت وارده را از چک تضمین برداشت نماید  
و من حق هیچگونه اعتراضی در این مورد نخواهم داشت.

مهر و امضاء



# DENTUS